

## Klachtenregeling Chimp Company - Academy

Wij vinden het belangrijk dat je, als klant, tevreden bent en blijft. Iedereen die bij Chimp Company werkt doet dit met optimisme en de beste intenties. Maar waar mensen werken kunnen fouten worden gemaakt en of misverstanden ontstaan waar je onbedoeld last van kan hebben. Je mag ons daarop aanspreken; wij noemen dat dan een klacht, maar het kan ook een advies zijn. Omdat wij van klachten willen leren is de bestuurder van Chimp Company verantwoordelijk voor de klachtenafhandeling.

Wanneer je niet tevreden bent over je opleiding, vragen we je dit direct te bespreken met jouw CHIMP expert. Als je er samen niet uitkomt dan verzoeken wij je vriendelijk de klacht, voorzien van argumenten, binnen een termijn van uiterlijk twee weken na beëindiging van de opdracht, schriftelijk of per mail in te dienen bij:

Chimp Coöperatie U.A.  
t.a.v. Dhr E. Mout, bestuurder  
Lorentzstraat 28  
3817XM Amersfoort  
info@chimpcompany

De ontvangst van de klacht wordt door Chimp Company binnen één week per mail bevestigd aan de indiener. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. De bestuurder van Chimp Company komt binnen vier weken na ontvangst met een voorstel om de klacht af te handelen. Mocht er meer nodig zijn, dan laten we je binnen vier weken weten hoe lang we extra de tijd nemen om de klacht goed te bestuderen.

Wanneer over een klacht geen overeenstemming wordt bereikt tussen jou en Chimp Company, dragen we met instemming van jou het dossier over aan Mieneke van der Wal van De Beukelaar Groep. De uitslag van deze partij is bindend.

De klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd voor de duur van 3 jaar.

